

Privacyverklaring voor leden en kandidaat-leden van Huurdersvereniging Franeker

Algemeen De vereniging behartigt de belangen van de leden van Huurdersvereniging Franeker. Voor het bezorgen van Huizenissen ontkomen we er niet aan om persoonsgegevens van u te verwerken. Uw naam, adres, woonplaats en eventueel uw emailadres gegevens ontvangen wij van uw corporatie via een beveiligde en versleutelde e-mailverbinding. De Huurdersvereniging Franeker beheert deze gegevens in de ledenadministratie en gebruikt deze voor het versturen van genoemde uitgaven en voor het sturen van brieven met informatie die de leden aangaan. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan. En waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin.

Regelgeving

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens hebben wij onder meer te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25 mei 2018

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon. Bijvoorbeeld de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto.

De Huurdersvereniging vraagt haar leden *noch* haar kandidaat-leden naar bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld het Burger Service Nummer (BSN), gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

De AVG kent 6 algemene grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

1. toestemming van de betrokken persoon
2. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
3. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting
4. de gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen
5. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag
6. de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Bij nieuwe lidmaatschappen vraagt de Huurdersvereniging Franeker altijd om expliciete toestemming aan personen voor het mogen verwerken van de voor het lidmaatschap relevante persoonsgegevens. Voor lopende lidmaatschappen wordt zoveel mogelijk alsnog getracht deze expliciete toestemming te verkrijgen. Voor zover dat niet, althans niet tijdig lukt, baseert De Huurdersvereniging Franeker de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens toe op hetgeen is verwoord onder de nummers 2 en 6. Het lidmaatschap van de Huurdersvereniging Franeker is immers een overeenkomst, die door beide partijen te allen tijde kan worden opgezegd.

Verwerken van persoonsgegevens

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens. Volgens de wet moeten we zo min mogelijk persoonsgegevens verwerken, de zogeheten: dataminimalisatie.

Websites van De Huurdersvereniging Franeker

De Huurdersvereniging Franeker heeft een website waarmee u te maken kunt krijgen. Dit is:

1. www.huurdersverenigingfraneker.nl Dit is de website die u nu bezoekt. Op deze website verstrekt u aan De Huurdersvereniging Franeker geen persoonlijke gegevens. Wij maken geen gebruik van de cookies. De op personen herleidbare gegevens worden niet bewaard en niet gedeeld met derden. Dat geldt ook wanneer u via de button aanmeldingsformulier of registratieformulier gebruikt. In die gevallen worden de door u verstrekte gegevens alleen gebruikt om de door u opgegeven informatie te verwerken.

Privacy: een serieuze zaak

De Huurdersvereniging Franeker neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacy beleid. Bent u lid van De Huurdersvereniging Franeker? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van uw lidmaatschap en de bezorging Huizenissen en de Nieuwsbrief. Gegevens die wij van u nodig hebben zijn: uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- alle persoonsgegevens verwerken wij enkel voor rechten en plichten welke voortvloeien uit uw lidmaatschap van De Huurdersvereniging Franeker. Deze verwerking is te allen tijde gebaseerd op de AVG. Uw gegevens zijn met uw toestemming verkregen.
- wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben voorzorgsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder gecontroleerde toegang tot zowel de digitale als de (eventueel nog) analoge gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

De Huurdersvereniging Franeker verwelkomt (relevante) opmerkingen en commentaar op de informatie die u op onze website(s) aantreft. Het bestuur is belast met het interne toezicht op ons privacybeleid. Ook handelt het bestuur vragen en klachten af van mensen binnen en buiten onze organisatie over de verwerking van privacygegevens.

Uw opmerkingen of vragen daarover stuurt u aan de functionaris gegevensbescherming naar:

*De Huurdersvereniging Franeker
t.a.v. het bestuur*

Postbus 3, 8800 AA Franeker

Ik word lid van De Huurdersvereniging Franeker

Als u lid wordt van De Huurdersvereniging Franeker, welke persoonsgegevens hebben wij dan normaliter van u nodig?

- uw naam, huidig adres (straat, huisnummer, postcode en woonplaats), telefoonnummer en e-mailadres

Alleen in enkele situaties waarin De Huurdersvereniging Franeker de incasso van de contributie zelf verzorgt of waarin leden een verhuizing buiten het woningbezit van hun corporatie eerst achteraf doorgeven en recht op terugstorting kennen van teveel afgedragen contributie zullen wij ook naar uw bankrekeningnummer gevraagd worden. Op het moment dat de incasso (weer) gaat verlopen via de corporatie, dan wel de terugstorting is geplaatst zullen gegevens betreffende een bankrekeningnummer worden vernietigd.

Bewaren stukken archief.

- Ons archief bevindt zich in een afgesloten ruimte met afgesloten kasten.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor:

- registratie van uw lidmaatschap;
- versturen/bezorgen van Huizenissen, Nieuwsbrief en informatie richting de leden;
- afhandelen van geschillen en klachten;
- (woning)marktonderzoek;
- onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie);
- Het archief is slechts toegankelijk voor de bestuursleden.

Nieuwsbrief en Huizenissen.

Bent u lid van de Huurdersvereniging Franeker en heeft u uw e-mailadres aan ons verstrekt? Dan kunnen wij u per email vragen om deel te nemen aan bijvoorbeeld onderzoeken.

Surf- en klikgedrag

We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan onze websites.

De Huurdersvereniging Franeker maakt hier geen gebruik van.

De website van De Huurdersvereniging Franeker bevat geen content van derde partijen, zoals widgets, plug-ins of embedded content. Lees meer over cookies in het cookiesbeleid.

Gegevens aan derden

Wij verstrekken alleen uw gegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld voor de werkzaamheden genoemd onder 'Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?' Hierbij kunt u denken aan de verspreider van onze post. Wij verstrekken in dat geval alleen uw contactgegevens (adres, woonplaats).

Als een andere partij werk voor De Huurdersvereniging Franeker verricht moet deze partij zich contractueel hebben verplicht om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens.

Ledenadministratie De Huurdersvereniging Franeker

De Huurdersvereniging Franeker ontvangt uw NAW-gegevens en e-mailadres van de verhuurder. De Huurdersvereniging Franeker draagt zorg voor het beheer van de ledenadministratie van de leden van huurdersvereniging de Huurdersvereniging Franeker. Dit betekent dat wanneer u lid wordt of bent van de Huurdersvereniging Franeker, uw persoonsgegevens door uw verhuurder worden verwerkt. Ook geeft de verhuurder de betaling van de contributie aan ons door. Opzeggingen geven wij door aan de corporaties.

Gegevensbeveiliging

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij de Huurdersvereniging Franeker zijn opgeslagen, worden daarom door ons beschermd. Dit doen wij met technische en organisatorische maatregelen om verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Onze bestuursleden die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens controleren wij regelmatig. Wanneer nodig passen we dit aan de nieuwste stand van de techniek aan. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Daarbij worden in elk geval de wettelijke minimum bewaartermijnen in acht genomen. Zodra deze persoonsgegevens niet meer nodig zijn, vernietigen we deze. Of we bewaren ze op een zodanige manier, dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trendonderzoek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Wat zijn uw rechten?

Elk lid van De Huurdersvereniging Franeker heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming als het gaat om de verwerking van zijn persoonsgegevens. Een verzoek tot inzage kan via e-mail, de website of een brief. Daarna krijgt de verzoeker een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

Geen inzage

De navolgende gegevens worden niet door de Huurdersvereniging Franeker aan leden overgelegd:

- persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik
- persoonsgegevens van derden.

Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens kan alleen als de gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook als de gegevens overbodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld kunnen we deze aanpassen of verwijderen. Dat geldt natuurlijk ook wanneer de gegevens in strijd met de wet zijn verwerkt. Is het correctieverzoek terecht? Dan voeren wij de wijzigingen zo snel mogelijk door.